

CONDITIONS GÉNÉRALES DE RÉSERVATION

Réservation et paiement

Toute location est nominative et ne peut, en aucun cas, être cédée ou sous-louée. Les réservations se font par téléphone, par correspondance ou par internet sur le site www.lesabberts.com.

Toute réservation doit être accompagnée d'un versement incluant:

- Les arrhes correspondent à 30% du prix global de votre location

Le solde du séjour est à régler 30 jours avant la date d'arrivée. Aucune déduction ne sera consentie en cas d'arrivée retardée ou de départ anticipé.

Pour toute réservation de moins de 30 jours avant la date d'arrivée, la totalité du séjour sera à verser dès la confirmation disponibilité.

Conformément à l'article L.121-21-8 du code de la consommation, nous vous informons que les prestations de services d'hébergement, qui doivent être fournis à une date ou à une période déterminée, ne sont pas soumises au droit de rétractation de 14 jours.

Tarifs

Les tarifs ou informations publiés sur notre site www.lesabberts.com sont des tarifs de base ne comprenant pas les prestations optionnelles. Le prix arrêté lors de la réservation comprend la TVA en vigueur. Le prix contractuel peut être sujet à modification dans les limites légales et réglementaires, lors qu'interviennent des variations de TVA applicables, entre la date de réservation et la date de paiement du solde.

Les avantages "partenaires" et les promotions ne peuvent être appliqués sur une réservation déjà réglée en totalité ou en partie.

Taxe de séjour

La taxe de séjour apparaît clairement sur la facture. Les taxes de séjour sont variables selon les communes et pays. La taxe de séjour est collectée pour le compte des communes et peut être augmentée d'une taxe additionnelle départementale.

Le coût de la taxe de séjour sera susceptible d'évoluer en cours d'année et pourra, de ce fait, impacter à la hausse ou à la baisse le montant total du séjour.

Dépôt de garantie

À votre arrivée, il vous sera demandé une caution variant selon la gamme hébergement.

Elle vous sera restituée au plus tard 15 jours après votre départ.

Capacité du logement

Un logement est prévu pour un nombre déterminé d'occupants. Il ne pourra en aucun cas être occupé par un nombre supérieur de personnes (enfants et bébés compris).

Dans ce dernier cas, le responsable du camping est en droit de refuser toute personne supplémentaire.

Les mineurs non accompagnés de leurs parents ou d'un tuteur légal ne peuvent être admis.

Arrivée et départ

- L'arrivée dans les mobil-homes se fait à partir de 16 h 00 et les départs avant 10 h 00.
- L'arrivée sur les emplacements se fait à partir de 12 h 00 et les départs avant 12 h 00.

Chaque hébergement contient tout le matériel de cuisine et de table ainsi que la literie (à l'exception des draps, et du linge de toilette). L'inventaire est disposé à l'intérieur des hébergements. Le locataire est tenu de le contrôler et de signaler, le jour même toute anomalie.

Toute insatisfaction concernant l'état de propreté, ou l'état général du locatif doit être notifiée au plus tard 24 h après l'arrivée, ceci afin de permettre d'y remédier. Aucune réclamation ne sera recevable plus de 24 h après le jour d'arrivée.

Tout campeur est tenu de respecter le règlement intérieur du camping, affiché à la réception, il est responsable des troubles occasionnés par les personnes qui séjournent avec lui. Le non-respect caractérisé du règlement intérieur pourra entraîner l'expulsion du campeur.

Caractéristiques des logements

Les plans et photos d'hébergements sont donnés à titre illustratif. La disposition et les caractéristiques des pièces peuvent varier d'un modèle à l'autre.

Il convient de se référer au descriptif écrit de l'aménagement disponible sur les rubriques "Nos locations" et "Nos emplacements" de la page du camping concerné sur le site www.lesabberts.com afin de connaître la composition exacte de chaque hébergement.

Animaux domestiques

Les animaux de compagnie sont interdits dans les locations du camping.

Annulation/interruption de séjour

Il est rappelé qu'en application des dispositions de l'article L.221-28 et suivants le Code de la Consommation, aucune des prestations proposées n'est soumise au droit de rétractation. En conséquence, toute annulation émanant du client après réservation et avant le départ entraînera:

- En cas d'annulation plus de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, la conservation des arrhes versées par le client;
- En cas d'annulation moins de 30 jours avant la date d'arrivée prévue, l'obligation pour le client de verser l'intégralité du prix du séjour.

Tout séjour commencé après et terminé avant les dates indiquées sur le contrat de réservation ou enregistré sur le planning en cours ne sera en aucun cas remboursé. Cela est valable pour les locatifs et les emplacements camping.-

Annulation plus de 60 jours avant le début du séjour : 10%-

Annulation entre 60 et 30 jours avant le début du séjour : 30%-

Annulation moins de 30 jours avant le séjour

Modification de votre séjour

À défaut de modification, le client devra effectuer son séjour dans les conditions initiales de réservation ou l'annuler et il sera donc soumis aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour.

Aucun report ne sera accepté sur la saison suivante.

Toute demande d'augmentation de la durée de votre séjour sera réalisée selon disponibilités et selon les tarifs en vigueur.

Toute demande de diminution de la durée de votre séjour est considérée comme une annulation partielle et sera soumise aux modalités d'annulation et d'interruption de séjour.

Prestations non utilisées

Tout séjour interrompu, ou abrégé (arrivée tardive, départ anticipé) de votre fait ne pourra donner lieu à un remboursement.

Annulation du fait du camping

An cas d'annulation du fait du camping, sauf en cas de force majeure, le séjour sera totalement remboursé. Cette annulation ne pourra cependant pas donner lieu au versement de dommages et intérêts.

Responsabilité

La société ne pourra être tenue responsable, du fait de la communication par ses partenaires ou par tout tiers, de photographies dont ils ont déclaré avoir les droits, d'informations fausses, trompeuses ou erronées qui seraient mentionnées dans les catalogues ou sur les sites partenaires, et notamment les photos de présentation, les qualificatifs, les activités, les loisirs, les services et les dates de fonctionnement.

"La société décline toute responsabilité en cas de vol, incendie, intempérie, dégradation de biens ou de véhicules. Ainsi qu'en cas d'accident relevant de la responsabilité civile du client ou d'un autre client."

Litige

Si malgré toute notre volonté de vous satisfaire pleinement vous avez des réclamations, nous vous demandons d'en informer immédiatement la personne chargée de l'accueil sur place qui s'efforcera de vous apporter une réponse, et si nécessaire de nous faire parvenir votre réclamation par écrit, en recommandé avec accusé de réception dans un délai de 4 semaines après la date de fin de votre séjour. Notre service client traitera alors votre réclamation dans les meilleurs délais.

En cas de litige et après avoir informé le service client, tout client du camping à la possibilité de saisir un médiateur de la consommation, dans un délai maximal d'un an à compter de la date de la réclamation écrite.

Les coordonnées du médiateur susceptible d'être saisies par le client, sont les suivantes:

Medicys

Saisine par Internet en remplissant le formulaire prévu à cet effet: www.medicys.fr

Saisine par mail: contact@medicys.fr

Saisine par voie postale: 73 boulevard de Clichy 750009 PARIS

Téléphone: 01 49 70 15 93

En cas de non résolution du litige, le consommateur pourra saisir, conformément en vertu du code de procédure civile, soit la juridiction du lieu où il demeurerait au moment de la conclusion du contrat ou de la survenant du fait dommageable.

Divers

Pour la baignade seuls sont autorisés: les slips et boxers de bain, bikinis et maillots une pièce, en opposition à tout autre vêtement.

Le port du bracelet est obligatoire de façon permanente. Il donne accès au parc aquatique, et contribue à renforcer le contrôle aux entrées et aux sorties du camping.